





UN TEAM DI PROFESSIONISTI PER SOLUZIONI GLOBALI DI INGEGNERIA

LA SOCIETÀ CSI opera nei più svariati campi dell'ingegneria grazie all'esperienza progettuale e gestionale di un team di ingegneri e architetti.

Dinamismo, competitività, tendenza al miglioramento, qualità, sono le fondamenta di CSI, punti di forza che si riscontrano in ogni nostro cantiere sia per clienti pubblici che per privati.

IL MERCATO si evolve velocemente, CSI lo segue offrendo sempre il servizio migliore da un punto di vista tecnico e condizioni economiche adequate ai tempi. Il miglioramento sistematico, basato sull'ascolto del cliente, è il punto di riferimento per tutte le attività svolte dal personale.



ATTIVITÀ

- EDILIZIA CIVILE, COMMERCIALE, INDUSTRIALE
- PROGETTAZIONE ARCHITETTONICA
- PROGETTAZIONE STRUTTURALE
- PROGETTAZIONE IMPIANTISTICA E ANTINCENDIO
- ENERGIE RINNOVABILI
- PRATICHE URBANISTICHE E AMBIENTALI
- COORDINAMENTO DELLA SICUREZZA IN PROGETTAZIONE ED ESECUZIONE
- DIREZIONE LAVORI



LA NOSTRA IDEA DI QUALITÀ? INTERPRETARE LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI

L'attività dell'organizzazione si basa su principi ispiratori che rappresentano il riferimento per la fissazione degli obbiettivi di miglioramento.

Tali principi sono i punti di forza dell'organizzazione e si basano sull'interpretazione delle aspettative della clientela.

- 1 AFFIDABILITÀ NEL RISPETTO DELLA TEMPISTICA
- 2 QUALITÀ DEL SERVIZIO
- 3 VASTA GAMMA DI SERVIZI OFFERTI
- 4 COINVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE DI TUTTI AL PROCESSO **DI MIGLIORAMENTO**
- 6 FORMAZIONE CONTINUA DEL PERSONALE
- 6 EFFICIENZA INTERNA PER UNA OTTIMIZZAZIONE DI TEMPO **EDIRISORSE**
- 7 CHIAREZZA E TRASPARENZA NEL RAPPORTO CON IL CLIENTE
- 8 COSTANTE MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO E COGLIERE NUOVE **OPPORTUNITÀ**
- 9 GESTIONE DEI DISSERVIZI CHE SI POSSONO MANIFESTARE ATTRAVERSO LA RILEVAZIONE DI RECLAMI DELLA CLIENTELA
- 10 ANALISI E GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ RILEVATE PER LA PIANIFICAZIONE DI AZIONI DI CORREZIONE E DI **PREVENZIONE**









